

SISTEMA DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y QUEJAS.

Ponemos a disposición de los Clientes, los siguientes medios para recibir y atender consultas, aclaraciones, efectuar contrataciones y quejas relacionadas con los Servicios y para llevar a cabo cancelaciones y/o suspensiones.

Es importante que el Cliente tenga conocimiento que, los medios de Atención al Cliente están disponibles y son los siguientes:

- a) Número telefónico: *GAMERS (426377)
- b) Aplicación Móvil GP LINK (Android y iOS)
- c) Portal de Internet: <https://gameplanet.com>

Cualquier trámite podrá ser realizado personalmente por el Cliente o por tercera persona que éste autorice mediante cualquier forma de representación permitida por la Ley. El Cliente es responsable del uso de la información, contraseña, folio y registro que le sean proporcionados al hacer la contratación de los Servicios, así como de aquellos que le sean otorgados por el personal de **GAMERS MOBILE**.

GAMERS MOBILE se obliga a dar atención a cualquier falla, reporte, queja, aclaración o sugerencia que requiera el Cliente, de acuerdo con lo establecido en lo señalado en el Código de Prácticas Comerciales.

Al levantar el reporte, **GAMERS MOBILE** asignará y dará al Cliente un folio para el seguimiento y atención a su requerimiento. Las quejas serán turnadas al área correspondiente para la aclaración, conciliación, bonificación o reparaciones necesarias, de conformidad con los mecanismos y plazos establecidos en la regulación vigente.